

ГАРАНЦИЯ

Уважаеми клиенти, Вие сте закупили електрически отоплителен уред DIMPLEX, който, ние сме уверени, ще подобри Вашия комфорт и икономичност. Продуктите са в съответствие с изискванията на Директива 2011/65/ЕС относно ограничението за употреба на определени опасни вещества в електрическото и електронното оборудване (RoHS).

DIMPLEX чрез вносителя и сервиза Ви дава гаранция за качеството на закупеното изделие съгл. ЗЗП, всички задължителни стандарти и съобразно условията по-долу, считано от датата на покупка.

Гаранционни условия:

1. Тази гаранция е валидна само ако страница 1 е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържаща името и печата на продавача и подписа на клиента, и е придружена от документ, доказващ покупката (касова бележка, фактура).

ВНИМАНИЕ: Подправени, неправилно или непълно попълнени гаранционни карти са невалидни.

- При продажба на лизинг гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката.
- Тази гаранция не се отнася за:
 - Външни свързващи кабели и всички други принадлежности и аксесоари.
 - Козметични повреди по корпуса (промени в цвета и външния вид на уреда), както и за нормалното износване на механични компоненти подложени на износване в процес на нормална (предписана) експлоатация.
- В случай на дефект:
 - Разходите и рисковете по доставката до сервиза и обратно са за сметка на купувача.
 - Желателно е изделието да се доставя в сервизната база в оригиналната си опаковка. В противен случай сервизът не носи отговорност за козметични повреди, настъпили по време на престоя на изделието в сервиза.
 - Гаранционният срок не тече по време на престоя на изделието в сервиза.

4.4. Вносителят и сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последващи загуби вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.

4.5. В случаите на нужда от замяна на части, възли или детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност

5. Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- 5.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделието.
- 5.2. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока.
- 5.3. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
- 5.4. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, мазнини и др.), под действието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.
- 5.5. Когато дефектът е вследствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза, или при форсмажорни обстоятелства.
6. Ако изделието е доставено за ремонт и след тестове се установи, че отговаря на техническата спецификация, то клиентът дължи такса за тестване съобразно с утвърдения ценоразпис на съответния сервиз.
7. Никой търговец няма право по какъвто и да е повод да изменя условията на тази гаранция.
8. Тази гаранция касае отговорност за продукта. За всички останали въпроси относно продажбата на стоката ще се прилагат съответните разпоредби от законодателството на Република България. Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя съобразно българското законодателство.

ВНИМАНИЕ! Уредът се демонтира или разглобява при изключено ел. захранване от правоспособен електротехник!

СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ:

София	бул. „Г. М. Димитров“, бл. 60	02 / 962 4220, 0887 719 999
	бул. „Андрей Ляпчев“ № 9	02 / 873 36 60, 0885 668 029
Банско	пл. „Вапцаров“ № 6	0877 280 560
Благоевград	бул. „Димитър Солунски“ № 5, магазин Технополис	073 / 82 91 35
	ул. „Илинден“ № 2А, партер	0899 985 571
Бургас	ул. „Транспортна“ № 53, магазин Технополис	056 / 841 697, 0878 841 907
Варна	бул. „Владислав Варненчик“ № 227, магазин Технополис	052 / 803 448, 0889 063 303
	ул. „Д-р Басанович“ № 22	052 / 334 848
Велико Търново	ул. „Стоян Михайловски“ № 7	062 / 622 057, 0894 953 995
Враца	жк „Дъбника“, между бл. 2 и бл. 4	0878 894 490
Гоце Делчев	ул. „Кавала“ № 7	0751 / 61 104, 0886 402 323
Димитровград	ул. „Цар Симеон“ № 12, партер	0391 / 666 34, 0879 839 790
Дупница	ул. „Княз Борис“ № 1, бл. 9	0701 50015
Кърджали	бул. „Беломорски“ № 4, магазин Технополис	0889 798 015, 0878 854 771
Кюстендил	ул. „Гюешевско шосе“ № 5, магазин Технополис	078 / 552 494
Монтана	жк Младост 1, бл. 3, вх. Г, ет. 1	096 / 305 733
Перник	ул. „Кирил и Методий“ № 21	0896 799 383
Петрич	ул. „Цар Борис III“ № 48	0745 / 22 996, 0898 659 503
Плевен	бул. „Хр. Ботев“ № 158	064 / 847 575
Пловдив	бул. „Санкт Петербург“ № 133, магазин Технополис	032 / 332 714, 0889 080 453
Поморие	ул. „Цар Освободител“ № 1	0596 / 22 050, 0888 731 987
Русе	площад „Отец Паисий“ № 1А	0889 241 358, 0877 029 384
Самоков	ул. „Христо Зографски“ № 2	0722 / 66 504
Сандански	ул. „Македония“, ГУМ	0746 / 31 760, 0898 563 639
Свищов	ул. „Никола Петков“ № 30	0631 / 42 882, 0882 901 598
Силистра	ул. „7-ми септември“ № 33, магазин Технополис	0887 161 837
Сливен	ул. „Елисавета Багряна“ № 1Б	044 / 622 505, 0884 770 840
Смолян	жк „Нов център“, бл. 29	0886 181 657
Стара Загора	ул. „Ген. Столетов“ № 84А	042 / 605 080, 0888 801 329
Хасково	кв. „Орфей“, до бл. 14	038 / 644 041, 0888 701 316
Шумен	ул. „Симеон Велики“ № 5, магазин Технополис	054 / 850 182
Ямбол	ул. „Граф Игнатиев“ № 147	0887 541 111

Гаранционна карта



Гаранцията се дава на:

Име

Адрес

Електрически отоплителни уреди

3 години гаранция

Модели:

Преносими конвектори	<input type="checkbox"/> 402 E	<input type="checkbox"/> 403 TS	<input type="checkbox"/> 403 BT	<input type="checkbox"/> 403 BTB
Суха технология	<input type="checkbox"/> Eco Column	<input type="checkbox"/> EvoRad	<input type="checkbox"/> EvoRad, черен	
Маслени радиатори	<input type="checkbox"/> OFC 2000			
Вентилаторни печки	<input type="checkbox"/> Tusk	<input type="checkbox"/> Twin Turbo		
Въздушни завеси	<input type="checkbox"/> AC 3RN	<input type="checkbox"/> AC 45N	<input type="checkbox"/> AC 6N	

Суха технология CADIZ 2 kW CADIZ 3kW

5 години гаранция

Dimplex TOP ALTA Мощност

7 години гаранция

Dimplex TOP 1000W нисък

Дата:

Печат на доставчика:

„Аринор“ ЕООД
София 1700
тел.: (02) 879 16 71

Търговската гаранция е на основание чл. 40 във връзка с чл. 32 до 37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.

Чл. 40. (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;

2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;

3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;

4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и

5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Неспазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обхващащия характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

Чл. 32. (1) Всяко несъответствие, което се появи до една година след доставянето на стоките, се счита, че е съществувало при доставянето им, освен ако не се докаже противното, или ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоките или с естеството на несъответствието.

(2) Разпоредбата на ал. 1 се прилага и за стоките, съдържащи цифрови елементи.

(3) При стоки, съдържащи цифрови елементи, и когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга в рамките на определен период от време, тежестта на доказване за това дали цифровото съдържание или цифровата услуга са отговаряли на изискванията за съответствие, в рамките на срока по чл. 31, ал. 3 или 4 се носи от продавача за несъответствие, което се появи в рамките на този срок.

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;

2. да получи пропорционално намаляване на цената;

3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;

2. значимостта на несъответствието, и

3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместящите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.